

Foire aux questions sur la période d'inscription au Canada pour l'exercice 2024-2025

Assurance en cas de mort ou de mutilation accidentels

Est-ce que Michaels fournit une assurance de base en cas de mort et de mutilation accidentels payée par l'entreprise ?

Michaels offre à tous les membres d'équipe à temps plein une assurance en cas de mort et de mutilation accidentels équivalente à 1 x votre salaire annuel jusqu'à un maximum de 150 000 \$, sans frais.

J'aimerais obtenir une assurance en cas de mort et de mutilation accidentels facultative, est-ce qu'une souscription médicale ou une preuve d'assurabilité est requise ?

L'assurance en cas de décès ou de mutilation par accident facultative pour les membres d'équipe est offerte jusqu'à un maximum de 250 000 \$ par tranches de 10 000 \$ (la couverture cesse à 70 ans). Aucune preuve d'assurabilité n'est requise pour tous les niveaux de couverture. Vous pouvez inscrire votre conjoint/partenaire domestique à une assurance en cas de décès ou de mutilation par accident facultative pour un maximum de 250 000 \$ par tranches de 10 000 \$ (la couverture cesse à la date la plus antérieure entre votre 70^e anniversaire ou le 70^e anniversaire de votre conjoint/partenaire domestique). Une preuve d'assurabilité n'est pas requise pour votre conjoint non plus.

Maladie grave

J'ai actuellement une assurance maladie et dentaire auprès de Canada Vie, est-ce je dois remplir des formulaires supplémentaires en plus du formulaire de preuve d'assurabilité pour activer la couverture en cas de maladie grave au-delà du montant garanti par défaut ?

Oui, il vous faudra remplir le [Formulaire de demande d'adhésion au régime collectif en français](#) en plus du formulaire de la preuve d'assurabilité, qui requiert l'approbation de Canada Vie.

J'aimerais choisir une assurance en cas de maladie grave pour les employés de 20 000 \$ (montant garanti par défaut), est-ce qu'une preuve d'assurabilité sera requise ?

Non, vous pouvez choisir cet avantage pendant la période d'inscription et vous n'aurez pas à fournir une preuve d'assurabilité. Toutefois, si vous choisissez un montant au-delà de 20 000 \$, il vous faudra soumettre le [Formulaire de preuve d'assurabilité en français](#).

Coordination des prestations

Je ne peux pas soumettre mon inscription sans remplir la section portant sur la coordination des prestations. Quel est ce régime ?

À compter de cette année, Canada Vie demande à chaque membre d'équipe de répondre à une question sur la coordination des prestations. Nous avons inclus cette question dans le processus d'inscription. Cette question permet à Canada Vie de mieux coordonner la couverture du régime pour ceux dont le conjoint bénéficie d'une couverture ailleurs que chez Michaels. Cette question est obligatoire pour tous les membres d'équipe. Si vous n'avez pas de conjoint ou si vous ne connaissez pas la couverture de votre conjoint, vous pouvez sélectionner l'option appropriée.

Régimes de soins dentaires

J'aimerais m'inscrire à l'assurance dentaire, est-ce que je peux le faire pendant la période d'inscription sans preuve d'assurabilité ?

Pendant la période d'inscription à venir, vous pourrez ajouter une couverture pour soins dentaires sans avoir à soumettre une preuve d'assurabilité.

J'aimerais renoncer à mon assurance dentaire offerte par Michaels, est-ce que je peux le faire pendant la période d'inscription ?

Tout membre d'équipe embauché par Michaels avant le 1/10/2023 aura l'occasion de renoncer à sa couverture pour soins dentaires pendant la période d'inscription. Veuillez noter que pendant la période d'inscription, vous devrez fournir une lettre prouvant une autre couverture. Si vous ne soumettez pas cette preuve, vos avantages en matière de soins dentaires seront renouvelés le 1^{er} juillet 2024.

Je suis un membre d'équipe à temps partiel de la Saskatchewan, pourquoi ne puis-je pas ajouter de personnes à charge à mon assurance dentaire ?

Les membres d'équipe à temps partiel de la Saskatchewan sont admissibles à une assurance dentaire pour les employés seulement en raison du contrat de Michaels avec Canada Vie.

S'inscrire dans Workday

Comment puis-je ajouter ou retirer une personne à charge à mon assurance ?

Dans la tâche « période d'inscription », il y a une option « personne à charge » vous permettant d'ajouter une personne à charge pour chaque régime applicable avant de soumettre vos choix. Il existe un aide-mémoire pratique à ce sujet qui vous guidera. Il se trouve à la [page Web portant sur la période d'inscription au Canada](#). Vous pouvez également communiquer avec l'équipe des Services aux membres d'équipe au 1 855 432-MIKE (6453) si vous avez besoin d'aide.

Je suis en congé autorisé, comment puis-je procéder à mon inscription ?

La [page Web portant sur la période d'inscription au Canada](#) comprend un lien vers un Aide-mémoire sur la « façon d'accéder à Workday pendant un congé autorisé ». Vous pouvez également communiquer avec l'équipe des Services aux membres d'équipe au 1 855 432-MIKE (6453) si vous avez besoin d'aide.

Quand aura lieu la période d'inscription et quelle est la date d'entrée en vigueur de l'inscription ?

La période d'inscription pour le Canada aura lieu du 3 au 14 juin 2024. Vos changements entreront en vigueur le 1^{er} juillet 2024.

Qu'arrivera-t-il si je ne souhaite apporter aucun changement à mes avantages actuels ?

Les avantages auxquels vous êtes actuellement inscrits seront automatiquement renouvelés pour la nouvelle année du régime si vous ne prenez aucune mesure au cours de la période d'inscription à venir.

Preuve d'assurabilité

Qu'est-ce qu'une preuve d'assurabilité et quand est-elle requise ?

Une preuve d'assurabilité est un processus de demande au cours duquel les renseignements médicaux passés et actuels d'un membre d'équipe sont fournis à Canada Vie en vue de déterminer l'admissibilité à une couverture d'assurance. Les demandes sont soit approuvées ou refusées en fonction des renseignements requis et reçus.

Comment vais-je savoir si une couverture choisie nécessite une preuve d'assurabilité ?

Pendant la période d'inscription, vous pouvez choisir un montant allant jusqu'au montant garanti par défaut en ce qui a trait à l'assurance-vie et à l'assurance en cas de maladie grave pour vous et pour vos personnes à charge. Si vous choisissez une couverture au-delà du montant garanti par défaut, le système affichera un message d'erreur et votre couverture sera ajustée au montant garanti par défaut. Vous recevrez une mesure à prendre dans votre boîte de réception Workday une fois que vous aurez soumis vos choix et devrez suivre les étapes pour soumettre une preuve d'assurabilité à Canada Vie.

Combien de temps faut-il pour qu'une preuve d'assurabilité soit acceptée ?

Il faut normalement prévoir un délai minimal de 3 à 4 semaines pour que Canada Vie décide si la preuve d'assurabilité d'un membre d'équipe est acceptée ou non. Vous recevrez une lettre par la poste vous avertissant du statut de votre demande. L'équipe des avantages recevra également un avis afin qu'elle puisse mettre à jour vos choix et vos déductions dans Workday.

Assurance-vie

Est-ce que Michaels fournit une assurance-vie payée aux membres d'équipe ?

Michaels offre à tous les membres d'équipe à temps plein une assurance-vie de base équivalente à 1 x votre salaire annuel jusqu'à un maximum de 150 000 \$, sans frais. Veuillez sélectionner un bénéficiaire pour cette assurance.

J'ai actuellement une assurance maladie et dentaire auprès de Canada Vie, est-ce je dois remplir des formulaires supplémentaires en plus du formulaire de preuve d'assurabilité pour activer ma couverture ?

Oui, il vous faudra remplir le [Formulaire de demande d'adhésion au régime collectif en français](#) en plus du [Formulaire de la preuve d'assurabilité en français](#), qui requiert l'approbation de Canada Vie.

J'ai actuellement une assurance-vie facultative et j'aimerais augmenter ma couverture. Est-ce que je vais devoir soumettre une preuve d'assurabilité ?

Toute augmentation à une assurance-vie ayant au-delà du montant garanti par défaut requerra une preuve d'assurabilité pour Canada Vie.

Invalidité de longue durée

Je bénéficie actuellement d'une couverture de 40 % en cas d'ILD et j'aimerais passer à une couverture de 60 %. Est-ce que je peux le faire au cours de la période d'inscription ?

Si vous êtes actuellement inscrit à la couverture de 40 % et souhaitez augmenter cette couverture à 60 %, vous devez soumettre une preuve d'assurabilité qui devra être approuvée avant que cette couverture de 60 % en cas d'invalidité de longue durée n'entre en vigueur. Vous DEVEZ communiquer avec Canada Vie au 1 888 222-0775 ou vous pouvez vous rendre sur le site www.canadalife.com pour commencer le processus de preuve d'assurabilité.

Je bénéficie actuellement d'une couverture de 60 % en cas d'ILD et j'aimerais passer à une couverture de 40 %. Est-ce que je peux le faire au cours de la période d'inscription ?

Si vous êtes actuellement inscrit à la couverture de 60 % en cas d'ILD et souhaitez passer à la couverture de 40 %, vous pouvez le faire au cours de la période d'inscription sans avoir à soumettre une preuve d'assurabilité.

Utilisation des produits du tabac

Pourquoi dois-je certifier mon usage des produits du tabac et celui de mon conjoint pour mon inscription ?

Les taux des régimes d'assurance-vie et d'assurance en cas de maladie grave sont basés sur l'usage ou le non-usage des produits du tabac. La première question de la période d'inscription de chaque année vous demandera de certifier votre usage des produits du tabac et celui de votre conjoint. La page d'accueil de la période d'inscription qui suit comprendra ensuite les taux applicables (fumeur ou non-fumeur).

Assurance maladie

J'aimerais m'inscrire à l'assurance maladie, est-ce que je peux le faire pendant la période d'inscription sans preuve d'assurabilité ?

Pendant la période d'inscription à venir, vous pourrez ajouter une assurance maladie sans avoir à soumettre une preuve d'assurabilité.

Comment puis-je savoir si mon médecin fait partie du réseau de Canada Vie ?

Rendez-vous sur le site Web de Canada Vie et cliquez sur le lien [Trouver un prestataire](#).

J'aimerais renoncer à l'assurance maladie offerte par Michaels, est-ce que je peux le faire pendant la période d'inscription ?

Tout membre d'équipe embauché par Michaels avant le 1/10/2023 aura l'occasion de renoncer à son assurance maladie pendant la période d'inscription. Veuillez noter que pendant la période d'inscription, vous devrez fournir une lettre prouvant une autre couverture. Si vous ne soumettez pas cette preuve, vos avantages en matière d'assurance maladie seront renouvelés le 1^{er} juillet 2024.

Soins de santé virtuels au Canada — Consult+ offert par Canada Vie

Lors de mon inscription, j'ai remarqué une carte portant la mention « voir seulement » relative aux soins de santé virtuels — Consult+, quel est ce régime ?

Les soins de santé virtuels sont un avantage offert gratuitement à tous les membres d'équipe du Canada, peu importe s'ils participent à d'autres régimes d'assurance de Michaels. Vous n'avez aucune mesure à prendre à l'égard de ce régime pendant la période d'inscription.

Autres questions liées à la période d'inscription

Où se trouve la présentation sur la période d'inscription ?

Rendez-vous à la [page Web portant sur la période d'inscription au Canada](#) pour visionner le webinaire enregistré et les vidéos de démonstration de Workday.

Si je ne souhaite apporter aucun changement à mes avantages pendant la période d'inscription, y a-t-il d'autres moments au cours de l'année où il sera possible de mettre à jour mes couvertures ?

Si vous souhaitez changer vos options pendant l'année, tout changement lié à l'augmentation d'une couverture ou à une nouvelle inscription nécessitera une preuve d'assurabilité qui devra être approuvée par Canada Vie.

Vous pourrez également modifier vos avantages pendant l'année au cours des 31 jours suivant un événement marquant admissible comme la naissance d'un enfant, un mariage, le gain d'une autre couverture, etc. Dans plusieurs de ces cas, le membre d'équipe pourra ajouter une couverture sans avoir à fournir une preuve d'assurabilité. Toutefois, s'il choisit une assurance-vie ou une assurance en cas de maladie grave au-delà du montant garanti par défaut, il devra soumettre le formulaire de preuve d'assurabilité ainsi que le formulaire de demande d'adhésion au régime collectif. S'il ne souhaite s'inscrire qu'à une assurance maladie ou dentaire, il pourra le faire au moment de son intégration et le formulaire de demande d'adhésion au régime collectif ainsi que la preuve d'assurabilité ne seront pas requis.

J'ai des prestations provisoires, dois-je m'inscrire à une couverture de Michaels ?

Si vous avez été embauché le 1/10/2023 ou après, vous devez avoir une police d'assurance avec Michaels.